

Ouman 4G-L3 - liittymien toimitus- ja erityisehdot

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Ouman Oy:n asiakkaalle toimittamiin Ouman 4G-L3-liittymän kestosopimukseen ja soveltuvin osin muihin Ouman Oy:n viestintäpalveluihin. Ouman 4G-L3-liittymällä tarkoitetaan kestosopimusta Ouman 4G-L3-liittymästä.

Palvelun toimituksessa ja käytössä noudatetaan ensisijaisesti tämän asiakirjan ehtoja, sekä Ouman Oy:n yleisiä toimitus- ja takuehtoja (liitteenä).

Ouman 4G-L3-liittymä on tarkoitettu ainoastaan konekommunikaatioon. Tässä konekommunikaatiolla tarkoitetaan Internet-pohjaista tiedonvaihtoa kiinteistöautomaatiolaitteen ja Ouman pilvipalvelukokonaisuuden (Esim. Ounet) välillä.

2. Ouman 4G-L3-liittymän erityisehdot ja käyttörajoitukset

Ouman 4G-L3-liittymät on tarkoitettu vain datakäyttöön, eikä niissä ole puheominaisuutta. Liittymien käyttö muuta tarkoitusta kuin datakäyttöä varten on kielletty.

Ouman 4G-L3-liittymä on tarkoitettu Internet-pohjaiseen tietoliikenteeseen. Tekstiviestien lähettäminen on kielletty. Liittymää todistettavasti muuhun kuin konekommunikaatioon käytettäessä Ouman Oy:llä on yksipuolisesti oikeus sanoa välittömästi liittymä irti. Irtisanomistapauksessa tietoliikenteen liittymästä lähettäminen ja vastaanottaminen estyvät. Tällaisessa tapauksessa Ouman Oy ei vastaa mahdollisista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Tämä koskee myös esim. hälytystyyppejä viestejä.

3. Ouman 4G-L3-liittymätyyppi

Tilatessaan Ouman 4G-L3 liittymän liittymäasiakkaalta pyydetään laskutustiedot. Ouman Oy avaa liittymän ja aloittaa laskutuksen kuluvan kalenterikuukauden 1. päivästä alkaen, mikäli tilaus on tehty ennen 15. päivää kuluvaa kalenterikuukautta, muussa tapauksessa seuraavan kalenterikuukauden 1. päivästä lukien. Maksaessaan ensimmäisen laskun liittymäasiakas hyväksyy 4G-L3 – dataliittymän toimitus- ja erityisehdot sekä Ouman Oy:n yleiset toimitus- ja takuehdot. Mikäli 4G-L3 – dataliittymän toimitus- ja erityisehtoihin tai Ouman Oy:n yleisiin toimitus- ja takuehtoihin tulee muutoksia, toimitetaan päivitetty ehdot asiakkaalle laskun yhteydessä ja asiakas hyväksyy muutokset maksaessaan laskun.

4. Ouman 4G-L3 liittymän laskutus sekä ylläpito- ja käyttökulut

Liittymän käytöstä laskutetaan 12 kk:n jaksoissa. Liittymään sisältyy perusmaksut 12 kalenterikuukauden ajalta. Liittymä toimii lähtökohtaisesti kunkin verkon sallimalla maksinopeudella, mutta liittymän todellinen nopeus voi olla alhaisempi, riippuen tietoliikenneverkosta, päätelaitteista, käyttöpaikasta, ajankohdasta, luonnonolosuhteista ja internetissä sijaitsevan palvelimen nopeudesta ja ruuhkaisuudesta johtuen. Myös käytettävä päätelaite vaikuttaa nopeuteen: Liittymä toimii päätelaitteesta ja sen asetuksista riippuen joko 2G, 3G tai 4G-verkossa.

Liittymäasiakkaalla on velvoite ilmoittaa muuttuneet laskutustiedot Ouman Oy:lle. Mikäli laskutustiedot ovat muuttuneet, ja Ouman Oy joutuu selvittämään uudet laskutustiedot, operaatiosta veloitetään liittymäasiakkaalta 10€ muutosmaksu.

5. Ouman 4G-L3-liittymän irtisanominen

Ouman 4G-L3-liittymä voidaan katkaista laskutusjaksoittain. Ouman 4G-L3-liittymän liittymissopimus raukeaa laskutusjakson vaihtuessa, kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on toimitettu Ouman Oy:lle vähintään 1 kk ennen laskutusjakson päättymistä.



4G-L3-liittymä on tarkoitettu ainoastaan konekommunikaatioon.

Konekommunikaatiolla tarkoitetaan dataliikennettä Ouman – pilvipalvelukokonaisuuden (Ouman Ounet/Ouman Access) ja kiinteistöautomaatiolaitteen välillä. Liittymän käyttö muuhun tarkoitukseen on kielletty.

Sim-kortin Pin-koodin kysely ei ole päällä. Ota kysely käyttöön halutessasi. Oletuspinkoodiksi tulee 0000.

Dataliikenteen onnistumiseksi on asetettava seuraavat soittosarja-asetukset:

Kiinteä APN: internet.telia.iot

Yhteys: aina päällä (tai automaattinen) ja roaming aina päällä