

# SOPIMUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

## Osapuolet

**Ouman Oy (jäljempänä Ouman)**

ja

\_\_\_\_\_ (jäljempänä Asiakas)

Ouman ja Asiakas jäljempänä kumpikin erikseen Osapuoli tai yhdessä Osapuolet.

## 1. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Osapuolet noudattavat Suomen henkilötietolakia (1999/534, muutoksineen) sekä Euroopan yleistä tietosuojaa-asetusta (EU 2016/679, "GDPR") henkilötietojen käsittelyssä. Ounet-palvelun tietosuojaseloste on nähtävissä Oumanin internet-sivustolla, minkä lisäksi se on oheistettu Osapuolten välillä tehdyn palvelusopimuksen liitteeksi. Asiakas vastaa siitä, että sillä on henkilötietojen rekisterinpitäjänä asianmukainen voimassa oleva tietosuojaseloste.

Ouman toimittaa Asiakkaalle Osapuolten välisissä muissa sopimuksissa yksilöityjä palveluja. Tällaisten sopimusten perusteella Ouman voi käsitellä henkilötietojen käsittelijänä henkilötietoja, jotka Asiakas kyseisten henkilötietojen rekisterinpitäjänä luovuttaa Oumanin käsiteltäväksi Osapuolten välisen oikeuksien ja velvoitteiden sekä ylipäättään Osapuolten välisen sopimus- ja asiakassuhteen hoitamiseksi. Tätä sopimusta henkilötietojen käsittelystä ("DPA") sovelletaan Osapuolten väliseen suhteeseen siltä osin, kuin Ouman käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun. Ellei tässä DPA:ssa muuta ole sovittu, tässä käytetyillä termeillä on niiden GDPR:n mukainen merkitys.

## 2. Henkilötietojen käsittely

Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa henkilötiedot Oumanin käsiteltäväksi tämän DPA:n ja Osapuolten välillä solmittujen muiden sopimusten mukaisesti ja niiden edellyttämässä laajuudessa.

### 2.1. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas on rekisterinpitäjänä vastuussa siitä, että sillä on tarvittavat oikeudet ja että se on hankkinut tarvittavat suostumukset henkilötietojen keräämiseen, tallettamiseen, käsittelyyn sekä niiden mahdolliseen luovuttamiseen. Asiakas vastaa tietosuojaa- ja/tai rekisteriselosteen laatimisesta, päivittämisestä ja saatavilla pidosta, rekisteröityjen informoinnista, tarkastusoikeuden toteuttamisesta ja muutoinkin henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta sekä GDPR:n noudattamisesta. Asiakas sitoutuu noudattamaan Suomessa ja Euroopan Unionissa kulloinkin voimassa olevaa henkilötietolainsäädäntöä.

Asiakas ilmoittaa viipymättä Oumanille rekisteröidyn pyynnöistä koskien hänen oikeuksiensa käyttämistä, mikäli pyyntö edellyttää toimia, joihin Oumanin on ryhdyttävä.

### 2.2. Oumanin velvollisuudet

Ouman käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Asiakkaan kirjallisia dokumentoituja ohjeita ja voimassaolevaa lainsäädäntöä noudattaen sekä suojaa tietojen käsittelyn alalla vallitsevan tavan ja omien tietoturvakäytäntöidensä mukaisesti. Asiakas vastaa henkilötietojen käsittelyä koskevien ohjeidensa lainmukaisuudesta.

Ouman ei siirrä henkilötietoja EU/ETA -alueen ulkopuolelle ilman Asiakkaan antamaa etukäteistä kirjallista lupaa tai GDPR:n mukaista perustetta.

Ouman varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Ouman avustaa Asiakasta mahdolluuksiensa mukaan ja kohtuullisissa määrin täyttämään Asiakkaan velvollisuuden vastata GDPR:ssä määriteltyihin pyyntöihin, koskien rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä, kuten:

- a) oikeus saada pääsy henkilötietoihin;
- b) oikeus henkilötietojen oikaisemiseen ja poistamiseen;
- c) oikeus henkilötiedon käsittelyn rajoittamiseen;
- d) oikeus siirtää henkilötietoja järjestelmästä toiseen;
- e) oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Ouman avustaa Asiakasta tämän pyynnöstä ja mahdolluuksiensa mukaan ja kohtuullisissa määrin GDPR:ssä määriteltyjen rekisterinpitäjän velvollisuuksien täyttämässä, kuten:

- f) asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttaminen;
- g) avustaminen tietoturvaloukkauksista ilmoittamisessa valvontaviranomaiselle ja rekisteröidylle;
- h) osallistuminen tarvittaessa tietosuoja koskevan vaikutustenarvioinnin tekemiseen ja valvontaviranomaisen ennakkokuulemiseen.

Ouman toteuttaa asianmukaisen henkilötietojen käsittelyn turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, kuten esimerkiksi:

- i) henkilötietojen pseudonymisointi ja salaaminen;
- j) kyky taata käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus;
- k) kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa;
- l) menettely, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.

Ouman avustaa yllä mainituissa tapauksissa Asiakasta tämän esittämän pyynnön ja ilmoittamien tietojen perusteella käyttäen omia ratkaisuja, työskentelytapoja ja tietoturvaohjeita. Ouman ilmoittaa Asiakkaalle, mikäli rekisteröity on ilmoittanut suoraan Oumanille oikeuksiensa käyttämisestä. Osapuolet sopivat yhdessä siitä, miten tällaisiin pyyntöihin reagoidaan käytännössä ja kumpi taho pyyntöihin vastaa.

Oumanilla on oikeus laskuttaa Asiakasta Oumanin tehtäväksi sovitusta sekä yllä mainituista toimenpiteistä palveluhinnastonsa mukaisesti.

### 3. Tietoturvaloukkaukset

Oumanin on ilmoitettava henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa. Mikäli Asiakas havaitsee tietoturvaloukkauksen, tulee tämän ilmoittaa siitä Oumanille ilman aiheetonta viivästyä. Osapuolten toisilleen antamassa ilmoituksessa on:

- a) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus;
- b) ilmoitettava tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot tai muu yhteyspiste, josta voi saada lisätietoa;
- c) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset;
- d) kuvattava toimenpiteet, joita rekisterinpitäjä on ehdottanut tai jotka se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta.

Mikäli tietoja ei ole mahdollista toimittaa samanaikaisesti, tiedot voidaan toimittaa vaiheittain ilman aiheetonta viivytystä.

Asiakkaan on dokumentoitava kaikki henkilötietojen tietoturvaloukkaukset, mukaan lukien henkilötietojen tietoturvaloukkaukseen liittyvät seikat, sen vaikutukset ja toteutetut korjaavat toimet.

Asiakas vastaa tarvittavien ilmoitusten tekemisestä viranomaiselle. Mikäli tietoturvaloukkaus johtuu Asiakkaan vastuulla olevasta seikasta, Oumanilla on oikeus laskuttaa Asiakasta loukkauksesta ja sen selvittämisestä aiheutuvista kustannuksista.

### 4. Alihankkijat

Asiakas antaa tässä kirjallisen suostumuksensa Oumanille käyttää alihankkijoita tässä sopimuksessa kuvattujen palveluiden toteuttamisessa. Ouman ilmoittaa Asiakkaalle käyttämistään alihankkijoista sekä alihankkijan mahdollisesta vaihtamisesta. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa tietyn alihankkijan käyttämistä. Ouman vastaa alihankkijoiden toiminnasta kuin omastaan.

### 5. Seloste käsittelytoimista

Ouman ylläpitää sähköisessä muodossa asianmukaista selostetta Asiakkaan lukuun suoritettavista käsittelytoimista.

### 6. Vastuunrajoitus

Kumpikin osapuoli vastaa itsenäisesti GDPR:n mukaisista vastuistaan. Ouman ei kuitenkaan vastaa välillisistä vahingoista.

Asiakas sitoutuu vapauttamaan Oumanin vastuusta ja hyvittämään Oumanille kaikki vahingot, sakot ja muut seuraamukset (ml. kaikki kolmansien osapuolten tai valvontaviranomaisten kanteet ja vaatimukset ja näistä Oumanille aiheutuneet kulut) jotka syntyvät Oumanille sillä seurauksella, että Asiakas on rikkonut tämän DPA:n, voimassaolevan henkilötietolainsäädännön ja/tai GDPR:n mukaisia velvollisuuksiaan.

### 7. Sopimuksen voimassaolo ja sen päätyminen

Tämä DPA astuu voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet tai Asiakas on sen alla kuvatuin tavoin muuten hyväksynyt. DPA on voimassa niin kauan, kun Ouman suorittaa Asiakkaalle Osapuolten välisissä sopimuksissa sovitun mukaisesti sellaisia toimia, joiden johdosta Oumanin voidaan katsoa toimivan Asiakkaan henkilötietojen käsittelijänä. Sopimusten ja/tai henkilötietojen käsittelyn päättyessä Ouman tuhoaa kaikki Oumanin halussa olevat Asiakkaan lukuun käsittelemät henkilötiedot, mikäli tällaisia tietoja ei ole lain mukaan säilytettävä.

Tämä DPA on voitu solmia joko kirjallisena allekirjoittamalla Ounet-sopimuksen, jonka liitteenä DPA on tai vaihtoehtoisesti Asiakas on voinut hyväksyä DPA:n Ounet-palvelussa sähköisesti omilla Ounet-palvelun tunnuksillaan.

### Allekirjoitukset

Ouman Oy

[Asiakas]

**Ouman Oy**

\_\_\_\_\_

Paikka: \_\_\_\_\_

Paikka: \_\_\_\_\_

Päivämäärä: \_\_\_\_\_

Päivämäärä: \_\_\_\_\_

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

Nimen selvennys: \_\_\_\_\_

Nimen selvennys: \_\_\_\_\_