

- 1§ Sopimuksen soveltamisala** Näitä sopimusehtoja ("Sopimus") sovelletaan Ouman Oy:n ("Ouman") ja sen asiakkaan ("Asiakas") väliseen kauppaan, jonka kohteena on Lämmönjakokeskuksen saneerauspalvelu. Tässä dokumentissa mainittujen sopimusehtojen lisäksi kaupassa sovelletaan Konsulttitoiminnan yleisiä sopimusehtoja (KSE 2013).
- 2§ Sopimuksen voimaantulo** Sopimus tulee voimaan, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sen tai kun Ouman on vahvistanut Asiakkaan tilauksen.
- 3§ Sopimuksen kohde** Sopimuksen kohteena on Ouman Lämmönjakokeskuksen saneerauspalvelu ("Palvelu"), joka sisältää lämmönjakokeskuksen kartoituksen, lämmönjakokeskuksen saneeraukseen liittyvän suunnittelun, työselostukset sekä lvi-urakan kilpailuttamisen.
- 4§ Maksuehdot** Asiakas maksaa Palvelusta Oumanille sovitun korvauksen. Maksuehto on 14 päivää netto, ja viivästyskorkoa maksetaan korkolain (633/1982) mukaan. Laskun huomautusaika on seitsemän (7) päivää laskun päiväyksestä. Mikäli Asiakas ei reklamoi laskusta tässä ajassa, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen laskun.
- Arvonlisävero sekä muut viranomais- ja rekisteröintimaksut lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu joko säädös-muutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, Palvelun hinta muuttuu vastaavasti.
- 5§ Alihankinta** Ouman voi käyttää Palvelun tarjoamiseen alihankkijoita. Ouman vastaa alihankkimansa työn laadusta. Ouman vastaa mahdollisessa alihankintatilanteessa myös siitä, että alihankkijan suorittavalla henkilöstöllä on riittävä tietotaito suorittaa vaaditut tehtävät ja siitä, että sen alihankkijaa sitovat salassapitoa koskevat ehdot.

6§ Osapuolten vastuut ja velvoitteet

Osapuolet sitoutuvat toimimaan lojaalisti ja hyvää liiketapaa noudattaen sekä antamaan toisilleen riittävät tiedot Sopimuksen toteuttamisen kannalta tarpeellisista seikoista.

Asiakkaan vastuu

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että kaikki kiinteistössä toimivat tahot, kuten isännöitsijä ja kiinteistöhuoltoyhtiö ovat tietoisia tässä Sopimuksessa määritellyistä velvollisuuksista ja vastuista, ja siitä että he noudattavat niitä.

Oumanin vastuu

Ouman on vastuussa Palvelun toimittamisesta sovitun sisältöisenä. Ouman on oikeutettu tekemään kohtuullisia muutoksia Palveluun ja sen toteutukseen, jos se ei vaikuta olennaisesti Palvelun tämän Sopimuksen mukaiseen laatuun.

Tarjouksessa mainittu toimitusaika on arvio, jonka puitteissa Ouman pyrkii toteuttamaan sovitut toimenpiteet. Oumanilla on oikeus siirtää sovitun toimenpiteen toteutus toiseen ajankohtaan tai peruuttaa sovitun toimenpiteen toteutus syystä. Tällainen syy on esimerkiksi palvelun toteutusta suorittavan henkilön sairastuminen, loukkaantuminen tai työsuhteen päättyminen tai Asiakkaan tilojen käytön estyminen.

Asiakkaalla ei ole siirto- tai peruutustilanteessa oikeutta korvaukseen. Siirto- ja peruutus oikeuden käyttäminen pidentää vastaavasti arvioitua aikataulua.

7§ Immateriaalioikeudet

Ellei toisin kirjallisesti sovita, kaikki immateriaalioikeudet Palveluun sekä Oumanin tekemän työn tuloksiin kuten asiakirjoihin, muuhun aineistoon sekä näihin tehtyihin muutoksiin ovat Oumanilla tai sen osoittamalla taholla.

8§ Ylivoimainen este

Ouman ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Oumanin ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskentekohetkellä ja jonka seurauksia se ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää. Tällaisena ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Ouman on itsen kohteena tai siihen osallisena.

Oumanin alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös Oumanin ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

9§ Korvausvelvollisuus

Ouman on vastuussa Sopimuksen täyttämistä vain Asiakkaalle. Oumanin sopimusrikkomuksen perusteella Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta mistään välillisistä vahingoista tai muista vaikeasti ennakoitavista vahingoista. Oumanin korvausvelvollisuus on kaikissa tapauksissa enintään yhteensä Asiakkaan Palvelusta tämän Sopimuksen mukaisesti suorittaman korvauksen suuruinen.

10§ Sopimuksen purkaminen

Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä 30 päivän kuluessa tästä kirjallisen huomautuksen saatuaan korjaa menettelyään. Oumanilla on oikeus keskeyttää sopimusvelvoitteiden täyttämien ja purkaa Sopimus, mikäli Asiakas ei ole maksanut laskua 30 päivän kuluessa eräpäivästä tai muuten asianmukaisesti myötävaikuttanut Palvelun tarjoamiseen. Purettaessa Sopimus Asiakkaasta johtuvasta syystä Asiakas on velvollinen maksamaan Palvelusta sovitun korvauksen lisäksi kaikki keskeyttämisestä Oumanille aiheutuneet kulut.

- 11§ Muutokset, ilmoitukset ja tulkinta** Kaikki Sopimukseen liittyvät ilmoitukset, huomautukset ja vaatimukset tulee tehdä kirjallisesti. Sopimukseen tehtävistä muutoksista on sovittava kirjallisesti osapuolten kesken. Sopimuksen tulkintaan ei vaikuta se, että toinen osapuoli on laatinut Sopimukseen liittyvät ehdot tai osan niistä.
- 12§ Oikeudesta luopuminen** Kummankaan osapuolen laiminlyönti käyttää tai saattaa voimaan olemassa olevia oikeuksiaan ei estä osapuolta vetoamasta tällaiseen oikeuteen myöhemmin.
- 15§ Erimielisyyksien ratkaiseminen** Osapuolten välillä mahdollisesti syntyvät erimielisyydet pyritään aina ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on suomi.