

OUNET KÄYTTÖ- JA SOPIMUSEHDOT 2018

15.5.2018

MÄÄRITELMÄT

Ounet-palvelu tarkoittaa Sopimuksen kohteena olevaa Ounet-palvelimella toteutettua ohjelmistopalvelua ja siihen liittyvää tukea. Ounet-palvelu tarkoittaa soveltuvin osin myös muita Oumanin Asiakkaan käyttöön tarjoamia ohjelmistoja, joista on sovittu Ounet Käyttö sopimuksessa tai muussa Asiakkaan ja Oumanin välisessä sopimuksessa, jossa viitataan näihin Ounet käyttö- ja sopimusehtoihin.

Asiakas tarkoittaa osapuolta, joka on tehnyt Ounet Käyttö sopimuksen Ounet-palvelun käytöstä. Asiakas voi olla yritys, yhteisö tai viranomainen. Asiakas on myös Ounet-palvelun Käyttäjä.

Käyttäjä on henkilö, joka on rekisteröitynyt Ounet-palvelun käyttäjäksi.

Ounet Käyttö sopimus on Ouman Oy:n ("**Ouman**") ja Asiakkaan välinen allekirjoitettu sopimus. Ounet Käyttö sopimus ja nämä käyttöehtoliitteineen muodostavat yhdessä sopimuksen ("**Sopimus**") asiakkaan ja Oumanin välillä ja Sopimuksessa on määritelty Asiakkaan oikeudet käyttää Ounet-palvelua.

Käyttötarkoitus tarkoittaa määritelmää, johon Ounet-palvelun käyttö on rajattu Ounet Käyttö sopimuksessa.

Tuotekortti tarkoittaa dokumenttia, jossa kukin Ounet-palvelu on yksityiskohtaisesti kuvattu.

OUNET PALVELUN KÄYTTÖ- JA SOPIMUSEHDOT

Tässä dokumentissa kuvataan Ounet-palvelun käyttö- ja sopimusehdot (myöhemmin tässä dokumentissa myös "**käyttöehdot**"), jotka koskevat Ounet-palvelimilla tuotettua Ounet-palvelua Asiakkaalle. Täyttämällä rekisteröintitiedot ja painamalla "Luo tili" painiketta Asiakas ja Käyttäjä hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan Ounet-palvelun käyttöehtoja. Asiakas hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan Ounet-palvelun käyttö- ja sopimusehtoja myös allekirjoittamalla kirjallisen Ounet Käyttö sopimuksen Ounet-palvelun käytöstä.

Mikäli sopijapuolet ovat sopineet Ounet Käyttö sopimuksessa tai muussa sopijapuolten välisessä sopimuksessa siitä, että Ouman toimittaa Asiakkaalle Ouman 3G -liittymän, sovelletaan 3G -liittymään Sopimuksen liitteeksi oheistettuja Ouman 3G -liittymien toimitus- ja erityisehtoja. Ouman 3G -liittymien toimitus- ja erityisehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös muihin Oumanin viestintäpalveluihin Asiakkaalle.

Mikäli sopijapuolet ovat sopineet Ounet Käyttö sopimuksessa tai muussa sopijapuolten välisessä sopimuksessa siitä, että Ouman toimittaa Asiakkaalle Ouman -Lämpöestari-palvelun, sovelletaan Ouman Lämpöestari-palveluun Sopimuksen liitteeksi oheistettuja Ouman Lämpöestari -palvelun sopimusehtoja.

Oumanin sopimusehtojen kulloinkin voimassa olevat versiot ovat myös löydettävissä verkko-osoitteesta <http://ouman.fi/dokumenttipankki>.

OUNET-PALVELUN KUVAUS

Ouman tarjoaa Ounet-etähallintapalvelua asiakkaille. Ounet-palvelun sisältö on kuvattu tuotekortissa, joka on määritelty kullekin palvelulle erikseen. Ounet-palvelun taso on kuvattu näiden käyttöehtojen liitteeksi oheistetussa palvelutaso-dokumentissa.

Ounet-palvelun käyttö edellyttää, että Asiakas hankkii kaikki etähallintaan tarvittavat laitteet, joilla laitteet voidaan kytkeä Ounet-palveluun. Asiakkaan on hankittava myös tarvittavat internet-liittymät ja maksettava näihin liittymiin liittyvät maksut.

Asiakas ja kukin Käyttäjä sitoutuu antamaan tarkat ja paikkansapitävät rekisteröintitiedot Ounet-palvelun niitä pyytäessä. Asiakas ja kukin Käyttäjä myös sitoutuu pitämään rekisteröintitiedot ajan tasalla. Oumanilla on oikeus lopettaa Käyttäjän tili- ja käyttöoikeus Ounet-palveluun mikäli Käyttäjän antamat rekisteröintitiedot eivät pidä paikkaansa.

MUUTOKSET OUNET KÄYTTÖEHTOIHIN

Ouman varaa oikeuden muuttaa Ounet-palvelun käyttöehtoja sekä niiden liitteenä olevia palvelukohtaisia erityisehtoja. Asiakkaan tulee seurata aktiivisesti käyttöehtoja. Kulloistenkin käyttöehtojen hyväksyminen on edellytys Ounet-palvelun sekä liitännäisten lisäpalveluiden käytölle. Kullakin hetkellä voimassa olevat käyttöehdot löytyvät Ounet-palvelusta ja Oumanin internetsivuilta. Asiakkaan on huomioitava, että Ounet-palvelun aktiivinen käyttö tarkoittaa automaattisesti sitä, että Asiakas hyväksyy kulloinkin voimassa olevat käyttöehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Ounet-palvelun hinta on määritelty Ounet Käyttösopimuksessa. Hintoihin lisätään voimassaoleva arvonlisävero. Ounet-palvelun kuukausimaksu laskutetaan kahdentoista (12) kuukauden välein etukäteen. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä lukien. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.

Oumanilla on oikeus muuttaa Ounet-palvelun hintaa ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnankorotusta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä Oumanille vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää.

MUUTOKSET PALVELUUN, PALVELUN HUOLTO JA PÄIVITTÄMINEN

Ouman pyrkii informoimaan Asiakasta Ounet-palveluun kohdistuvista huolto- ja päivitystoimenpiteistä, mutta Ouman varaa oikeuden tehdä kiireellisiä päivityksiä Ounet-palveluun ilmoittamatta siitä etukäteen Asiakkaalle. Ounet-palvelu voi olla ajoittain pois käytöstä huolto- tai päivitystoimenpiteiden vuoksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että Oumanilla on oikeus luoda ja/tai luovuttaa käyttöoikeuksia työntekijöilleen Ounet -palveluun palvelun tuottamiseksi.

Ouman varaa oikeuden muuttaa Ounet-palvelua tai lopettaa sen. Ouman ei ole vastuussa Ounet-palvelun Asiakkaalle, Käyttäjälle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista mahdollisista vahingoista tai haitoista mikäli Ouman päättäisi muuttaa Ounet-palvelua tai lopettaa sen.

TIETOSUOJA

Ouman noudattaa Suomen henkilötietolakia (1999/534, muutoksineen) sekä Euroopan yleistä tietosuojasetusta (EU 2016/679, "GDPR") henkilötietojen käsittelyssä. Ounet-palvelun tietosuojaseloste on nähtävissä Oumanin internet-sivustolla, minkä lisäksi se on oheistettu Sopimuksen liitteeksi. Asiakas vastaa siitä, että sillä on henkilötietojen rekisterinpitäjänä asianmukainen voimassa oleva tietosuojaseloste.

Asiakas on Suomen henkilötietolain sekä GDPR:n tarkoittama henkilötietojen rekisterinpitäjä, ja Ouman on henkilötietojen käsittelijä. Osapuolet ovat solmineet erillisen henkilötietojen käsittelysopimuksen ("**DPA -sopimus**"), jonka ehtoja sovelletaan Sopimukseen ja sen puitteissa tapahtuvaan henkilötietojen käsittelyyn. DPA -sopimus on voitu solmia joko kirjallisena kummankin osapuolen allekirjoituksin, tai vaihtoehtoisesti Asiakas on voinut hyväksyä Oumanin Ounet-palveluun lisäämään DPA -sopimuksen Ounet -palvelussa.

Asiakas vastaa siitä, että Oumanilla on oikeus käsitellä Ounet-palvelun toteuttamisen yhteydessä käsiteltäviä henkilötietoja Sopimuksen tarkoituksen mukaisesti, mukaan lukien Ounet-palvelun tuottamaa mittaus- ym. dataa sekä hälytysviestejä.

KÄYTTÄJÄTILI, SALASANAT JA NIIDEN TURVALLISUUS

Rekisteröitymisen yhteydessä Asiakas ja Käyttäjä saa käyttöönsä Ounet-palveluun käyttäjätilin ja salasanan. Asiakas on vastuussa kaikista toimenpiteistä, joita Asiakkaan tilillä tehdään. Asiakas voi halutessaan vaihtaa salasanan milloin vain. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi Oumanille, mikäli Ounet-palvelun käyttöturvallisuus on vaarantunut tai Asiakas havaitsee Ounet-palvelun luvaton käyttöä. Asiakas on velvollinen huolehtimaan Ounet-palvelun käyttöön liittyvien asiakaskohtaisten tunnusten ja salasanojensa (jäljempänä yhdessä "**Tunnukset**") säilytyksestä huolellisesti. Tunnuksia ei saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Oumanille, mikäli sen Tunnukset ovat kadonneet tai päätyneet kolmannen osapuolen haltuun. Asiakas vastaa kaikesta sen Tunnuksilla

tapahtuneesta Ounet- palvelun käytöstä, kunnes Oumanilla on ollut mahdollisuus sulkea Tunnukset Asiakkaan ilmoituksen johdosta.

Oumanilla on oikeus milloin tahansa vaihtaa sellaiset salasanat, joiden se epäilee päätyneen kolmannen osapuolen haltuun tai joita se epäilee käytettävän Sopimuksen ehtojen vastaisesti.

Oumanilla on oikeus käyttää Ounet-palvelun tuottamisessa syntyviä tietoja ja tuloksia oman liiketoiminnan kehittämiseen.

OUMANIN VELVOLLISUUDET

Ouman sitoutuu pitämään Ounet-palvelun Asiakkaan käytettävissä Sopimuksen mukaisesti sekä täyttämään Sopimuksen mukaiset velvollisuutensa huolellisesti ja sovitussa aikataulussa.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakas sitoutuu noudattamaan soveltuvaa lainsäädäntöä Ounet-palvelun käyttämisessä. Asiakas myös vastaa siitä, että Ounet-palvelu soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen. Asiakkaalla on oikeus käyttää Ounet-palvelua ja sen sisältöä vain määriteltyyn käyttötarkoitukseen ja Asiakas sitoutuu käyttämään Ounet-palvelua ja Ounet-sivuja omalla vastuullaan. Asiakas on itse kokonaisuudessaan vastuussa siitä sisällöstä ja aineistosta, jota hän tuo tai luo Ounet-palveluun. Asiakas sitoutuu toimimaan niin, että hän ei häiritse tai estä Ounet-palvelun toimintaa. Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia sääntöjä ja vaatimuksia, jotka Ounet-palveluun kytketyt verkot vaativat. Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä Ounet-palvelua tietojen välittämiseen ilman tiedon omistajan lupaa. Asiakas sitoutuu siihen, että hän ei Ounet-palvelun kautta lähetä mitään laitonta, loukkaavaa, uhkaavaa, vaarallista tai muuten sopimatonta aineistoa. Asiakas sitoutuu olemaan puuttumatta muiden Ounet-palvelun käyttäjien palvelun käyttöön, ja hän sitoutuu olemaan häiritsemättä muiden Ounet-palvelun käyttäjien palvelun käyttöä. Ouman voi tarvittaessa estää palvelun käytön tai lopettaa Ounet-palvelun Asiakkaalta, mikäli hän ei noudata palvelun käyttöehtoja.

Asiakas vastaa siitä, että Oumanin ja Asiakkaan välisen Sopimuksen perusteella Ounet-palvelua käyttävät Käyttäjät noudattavat näitä käyttöehtoja.

LUOTTAMUKSELLISUUS

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa, sekä olemaan hyväksikäyttämättä muuten kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen tämän sopimussuhteen perusteella tietoonsa saamia toisen sopijapuolen yrityssalaisuuksiksi katsottavia tai ymmärrettäviä taikka toisen sopijapuolen sellaisiksi erikseen määrittelemiä tietoja.

Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa, jonka tiedon vastaanottanut sopijapuoli on lainsäädännön, tuomioistuimen tai viranomaisen antaman päätöksen nojalla velvollinen ilmaisemaan.

Salassapitovelvollisuus jatkuu kahden (2) vuoden ajan sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

RAJOITETTU TAKUU

Ouman ei anna mitään takuuta siitä, että Ounet-palvelu vastaisi Asiakkaan vaatimuksia, tai että Ounet-palvelu on keskeytymätöntä, oikea-aikaista, turvallista tai virheetöntä. Ouman pyrkii toiminnallaan kohtuullisin keinoin pitämään järjestelmän toiminnan mahdollisimman luotettavana, mutta Ouman ei kuitenkaan takaa Ounet-palvelun kautta saatujen tietojen oikeellisuutta tai tiedon luotettavuutta. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että minkä tahansa, Ounet-palvelun kautta saadun materiaalin tai aineiston käyttö tapahtuu Asiakkaan omalla vastuulla ja harkinnalla. Asiakas hyväksyy myös sen, että hän on täysin vastuussa kaikista Asiakkaan laitteistoihin, tietojärjestelmiin ja tietokoneisiin liittyvistä vahingoista, joita Ounet-palvelun käyttö voi aiheuttaa.

VASTUUNRAJOITUS

Ouman ei ole vastuussa vahingoista (välittömistä tai välillisistä), haitasta tai muista menetyksistä, jotka saattavat aiheutua Ounet-palvelun käytöstä tai siitä, että Ounet-palvelu ei ole käytettävissä. Ouman ei vastaa mahdollisista immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka syntyvät Asiakkaan käyttäessä Ounet-palvelua.

YLIVOIMAINEN ESTE

Ouman ei vastaa häiriöistä ja toimintakatkoksista jotka johtuvat Oumanin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Oumanin ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Ouman ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai estää. Tällaisia esteitä ovat esimerkiksi luonnonmullistukset, laajat sähkökatkokset, linjakatkokset, häiriöt internet- tai matkapuhelinyhteyksissä, tietoturvahyökkäykset, lakot, työsulut tai viranomais määräykset.

Oumanin alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle osapuolelle.

IMMATERIAALIOIKEUDET

Ounet-palvelu ja siihen liittyvät ohjelmistot sekä dokumentaatio ovat tekijänoikeudella ja sitä koskevilla kansainvälisillä sopimuksilla suojattuja teoksia, joiden kaikki immateriaalioikeudet kuuluvat Oumanille tai kolmannelle osapuolelle. Ouman pidättää kaikki oikeudet Ounet-palveluun tässä Sopimuksessa nimenomaisesti myönnettyä käyttöoikeutta lukuun ottamatta.

Asiakkaan täytettyä Sopimuksessa maksuvelvollisuutensa Ouman myöntää Asiakkaalle oikeuden käyttää Ounet-palvelua tämän omassa sisäisessä toiminnassaan. Myönnetty oikeus ei ole siirrettävissä eikä se sisällä mitään yksinoikeuksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, siirtää tai jälleen- tai alilisensioida Ounet-palvelua kolmansille osapuolille.

SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Ounet-palvelun toimittaminen alkaa, kun Asiakkaan ja Oumanin välinen Ounet Käyttösopimus on allekirjoitettu. Sopimuksen voimassaolo on määritelty Ounet Käyttösopimuksessa.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli toisen sopijapuolen voidaan katsoa olennaisesti rikkoneen Sopimusta eikä tämä ole korjannut toimintaansa yhden (1) kuukauden kuluessa kirjallisen huomautuksen antamisesta tai mikäli toinen sopijapuoli asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai on muutoin todistettavasti maksukyvytön.

Erääntyneiden palvelumaksujen suorittamatta jättäminen vähintään kolmelta (3) kuukaudelta on olennainen sopimusrikkomus, joka oikeuttaa Oumanin joko purkamaan Sopimuksen yllä mainitulla tavalla tai harkintansa mukaan keskeyttämään Ounet-palvelun yhden (1) kuukauden kuluttua kirjallisesta maksuhuomautuksesta Asiakkaalle, kunnes erääntyneet maksut on maksettu.

Ouman ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle irtisanomisesta aiheutuneista haitoista taikka vahingoista. Asiakkaan oikeus käyttää Ounet-palvelua lakkaa välittömästi irtisanomisajan jälkeen.

SOPIMUKSEN SIIRTO

Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista lupaa. Oumanilla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain konserniyhtiölleen, tai liikkeen tai sen osan luovutuksen yhteydessä tai muun vastaavan yritysjärjestelyn yhteydessä kolmannelle osapuolelle.

ILMOITUKSET

Kaikki ilmoitukset sopijapuolille lähetetään sähköpostilla.

MAINOKSET

Ounet-palvelu voi sisältää linkkejä mainostajien, sponsorien tai kumppaneiden internet sivustoille. Ouman ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolten sivustojen sisällöstä tai sivustojen käyttämisestä.

Ouman ei myöskään vastaa millään lailla Ounet-palvelun Käyttäjän kirjeenvaihdosta tai muusta toiminnasta Ounet-palvelussa.

LAIN TULKINTA SUOMEN LAIN MUKAAN

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet, joista ei muuten voida sopia, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelystä annetun lain (1992/967, muutoksineen) mukaan yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Helsingissä. Mikäli osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen välimiehen henkilöstä 14 päivän kuluessa välimiehen nimeämistä koskevan vaatimuksen esittämisestä, nimeää välimiehen osapuolen vaatimuksesta Keskuskauppakamarin välityslautakunta.

LIITTEET

Sopimukseen on otettu seuraavat edempänä esille käyvät liitteet, joita sovelletaan, ellei Sopimuksessa ole muuta sovittu.

- Ounet Nettivalvomo – palvelun tuotekortti
- Ounet Sääkompensointi – lisäpalvelun tuotekortti
- Ounet – tietosuojaseloste
- Ounet – palvelun palvelutaso
- Ouman 3G –liittymien toimitus- ja erityisehdot
- Ouman Lämpömestari –palvelun sopimusehdot

Ounet Nettivalvomo – palvelun tuotekortti:

Ounet Nettivalvomo – palvelu on palvelu, joka tulee olla aktivoituna Ounet-palveluun lisätyssä kohteessa, jos kohteen toimintojen halutaan toimivan. Ounet Nettivalvomo – palvelun voi aktivoida Ounet – kohteeseen, jos Ounet-palvelun käytöstä on voimassa oleva Sopimus Oumanin kanssa.

Nettivalvomo – palvelu sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Laitepistemäärä maksimissaan 3000 pistettä
- Modbus-TCP/IP kommunikaatio laitteisiin
- Hälytysten reitittäminen Ounet-palvelun välityksellä käyttäjille sähköpostilla ja SMS-viesteillä
- Tapahtumaloki kohteen tapahtumista (24kk)
- Hälytysloki kohteen hälytyksistä (24kk)
- Historiadatan tallentaminen maksimissaan 600 pisteelle (36kk)
- Toiminnallisuudet seuraavissa Ounet – kohteen toiminnoissa
 - Tiedot
 - Kaaviot
 - Tapahtumat
 - Käyttöoikeudet
 - Hälytykset (aktiiviset hälytykset, hälytyshistoria, hälytysten reititys, hälytysten reititysryhmät)
 - Laitteet (laitteet, laitepisteet, ohjelmalliset pisteet, järjestelmäpisteet)
 - Trendit
 - Kalenteri (kalenteri, tehtävät, päiväkirja, muistilaput)
 - Raportit
 - Palvelut

Ounet Nettivalvomo – palvelun hinta on kuvattu voimassa olevassa hinnastossa

Ounet Sääkompensointi – lisäpalvelun tuotekortti:

Ounet Sääkompensointi – lisäpalvelu on palvelu, joka tulee olla aktivoituna Ounet-palveluun lisätyssä kohteessa, jos kohteessa halutaan käyttää Forecan tuottamia sääennustepisteitä. Ounet Sääkompensointi – lisäpalvelu on kiinteistökohtainen ja palvelua saa käyttää vain siinä Ounet – kohteessa, johon se on aktivoitu. Ounet Sääkompensointi – lisäpalvelun voi aktivoida Ounet – kohteeseen, jos Ounet-palvelun käytöstä on voimassa oleva Sopimus Oumanin kanssa.

Ounet Sääkompensointi – lisäpalvelu sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Forecan tuottamien sääennustepisteiden (0h - +48h) käyttäminen Ounet-palvelussa
 - Sääennustepisteet ovat Foreca Oy:n tuottamaa dataa
 - Ouman Oy ei vastaa sääennustepalvelupisteiden tuottamista arvoista
 - Ouman Oy ei vastaa sääennustepalvelun kautta saatavien pisteiden määrästä/laadusta
 - Ouman Oy ei vastaa sääpalvelussa käytössä olevista mittausasemista ja niiden saatavuudesta

Ounet Sääkompensointi – palvelun hinta on kuvattu voimassa olevassa hinnastossa

OUNET – PALVELUN PALVELUTASO

Tässä dokumentissa kuvataan Ouman Oy:n ylläpitämän Ounet-palvelun käytettävyyden/tuen taso ja palveluun tehtävien huoltotoimenpiteiden laatu.

Palvelun käytettävyys:

- Ounet palvelu pyritään pitämään käytettävissä 24/7
 - poislukien asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden aikana tai äkillisten katkosten aikana
 - jotta Ounet-palvelu saa yhteyden laitteisiin ja voi välittää tietoa Ounet-palvelun ja laitteiden välillä (esim. mittausdata, ohjaukset, hälytysviestit, SMS-viestit), tulee tietoliikenneyhteyksien laitteiden ja Ounetin välillä olla toimivia
- Ounet-palveluun on saatavilla teknistä tukea arkipäivinä kello 8:00 – 16:00
 - Puhelin 0424 840 500
 - Sähköposti ounet@ouman.fi

Palveluun kohdistuvat asennus-, muutos- ja huoltotoimenpiteet:

- Ouman Oy voi suorittaa Ounet-palveluun suunniteltuja asennus-, muutos- ja huoltotoimenpiteitä ilmoittamalla niistä etukäteen asiakkaille
 - ilmoituskanava on Ounet-palvelun etusivu
 - suunnitellut asennus-, muutos ja huoltotoimenpiteet suoritetaan pääsääntöisesti arkipäivinä kello 8:00 – 16:00
- Ouman Oy voi suorittaa Ounet-palveluun mielestään kriittisiä asennus-, muutos- ja huoltotoimenpiteitä ilmoittamasta niistä ennakoon
- Ounet-palvelu voi olla asennus-, muutos- ja huoltotoimenpiteiden vuoksi ajoittain pois käytöstä, mutta Ouman Oy pyrkii toiminnallaan siihen, että katkokset eivät aiheuta palvelun käytölle kohtuutonta häiriötä. Asennus-, muutos- ja huoltotoimenpiteet pyritään pitämään ajallisesti mahdollisimman lyhyinä.
- Kun Ounet-palvelu on pois käytöstä, mittaus- ja ohjaustietoja ei voi välittää Ounet-palvelun ja laitteiden välillä, eikä Ounet-palvelu tallenna laitteiden trendidataa
- Ouman Oy ei voi vaikuttaa kolmansien osapuolien järjestelmien (esim. tietoliikenneyhteydet) toimintaan tai niihin kohdistuviin asennus-, muutos- ja huoltotoimenpiteisiin, jotka vaikuttavat Ounet-palvelun toimintaan. Ouman Oy pyrkii ilmoittamaan etukäteen asiakkaille kolmansien osapuolien toimenpiteistä, jotka vaikuttavat Ounet-palveluun, mikäli se on mahdollista.

TIETOSUOJASELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 24 §

Lue täyttöohjeet ennen tietosuojaselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

Laatimispäivä
15.5.2018

<p>1a Henkilötietojen käsittelijä</p>	<p>Nimi Ouman Oy</p> <hr/> <p>Osoite Sinkokatu 11 26100 Rauma</p> <hr/> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)</p>
<p>1b Asiakas ja rekisterinpitäjä</p>	<p>Asiakas ja rekisterinpitäjä on Ouman Oy:n kanssa Ounet –palvelua tai muuta osapuolten välillä solmitussa sopimuksessa määriteltyä palvelua koskevan sopimuksen tehnyt osapuoli.</p>
<p>2 Henkilötietojen käsittelijän yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</p>	<p>Nimi Mikko Harju</p> <hr/> <p>Osoite Voimatie 6 90440 Kempele</p> <hr/> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) +358447939499 mikko.harju@ouman.fi</p>
<p>3 Rekisterin nimi</p>	<p>Ouman Oy:n Ounet-palvelun asiakasrekisteri</p>
<p>4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</p>	<p>Rekisterin tietoja voidaan käyttää Ouman Oy:n ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden asiakassuhteiden hoitamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen, asiakassuhteeseen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien hoitoon sekä palveluiden ja tuotteiden kehittämiseen. Henkilötietoja voidaan käyttää hyväksi myös asiakastapahtumien järjestämisessä, markkinoinnissa, analysoinnissa ja tilastoinnissa, sekä muissa vastaavissa käyttötarkoituksissa.</p> <p>Ouman Oy on henkilötietojen käsittelijä, henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjänä toimivan asiakkaan lukuun.</p> <p>Ouman Oy:n ja asiakkaan välillä on solmittu erillinen henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus, jossa osapuolet ovat sopineet henkilötietojen käsittelystä yksityiskohtaisemmin.</p>
<p>5 Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:</p> <p>Käyttäjän tiedot: * nimi * sähköpostiosoite * osoite * puhelinnumero * työn kuvaus * salasana (salattu)</p>

	<p>Kohteen tiedot: * nimi * osoite * sähköpostiosoite * puhelinnumero * lämmitystapa</p> <p>Yrityksen tiedot: * yhteysthenkilön nimi * sähköpostiosoite</p> <p>Laitteiden tiedot: * kohteissa olevien laitteiden tekniset tiedot ja pistetiedot</p> <p>Laitteiden tiedot: * kohteissa olevien laitteiden tekniset tiedot ja pistetiedot</p>
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakas luovuttaa tiedot rekisteriin asiakkaan rekisteröityessä Ounet-järjestelmään ja käyttäessä järjestelmää.
7 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Rekisterin tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
8 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Kirjallisia sopimuksia ja henkilötietoja säilytetään tiloissa, joihin on pääsy niillä henkilöillä, joilla on oikeus työtehtäviensä puolesta käsitellä sopimustietoja.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Rekisterin tiedot on tallennettu sähköisesti ja tietoihin pääsee käsiksi vain ne työntekijät, joilla on työtehtäviensä puolesta oikeus käsitellä Ounetin asiakastietoja. Ounet-palvelu on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Tiedot on tallennettu tietokantaan, joka on suojattu palomuurilla, salasanoilla ja muilla vastaavilla suojauskeinoilla. Fyysisesti tietokannat ja niiden kopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin vaaditaan kulkulupa.</p>

Liite 1: SOPIMUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Osapuolet

Ouman Oy (jäljempänä Ouman)

ja

[Asiakas Oy] (jäljempänä Asiakas)

Ouman ja Asiakas jäljempänä kumpikin erikseen Osapuoli tai yhdessä Osapuolet.

1. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Osapuolet noudattavat Suomen henkilötietolakia (1999/534, muutoksineen) sekä Euroopan yleistä tietosuojaa-asetusta (EU 2016/679, "GDPR") henkilötietojen käsittelyssä. Ounet-palvelun tietosuojaseloste on nähtävissä Oumanin internet-sivustolla, minkä lisäksi se on oheistettu Osapuolten välillä tehdyn palvelusopimuksen liitteeksi. Asiakas vastaa siitä, että sillä on henkilötietojen rekisterinpitäjänä asianmukainen voimassa oleva tietosuojaseloste.

Ouman toimittaa Asiakkaalle Osapuolten välisissä muissa sopimuksissa yksilöityjä palveluja. Tällaisten sopimusten perusteella Ouman voi käsitellä henkilötietojen käsittelijänä henkilötietoja, jotka Asiakas kyseisten henkilötietojen rekisterinpitäjänä luovuttaa Oumanin käsiteltäväksi Osapuolten välisen oikeuksien ja velvoitteiden sekä ylipäättään Osapuolten välisen sopimus- ja asiakassuhteen hoitamiseksi. Tätä sopimusta henkilötietojen käsittelystä ("DPA") sovelletaan Osapuolten väliseen suhteeseen siltä osin, kuin Ouman käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun. Ellei tässä DPA:ssa muuta ole sovittu, tässä käytetyillä termeillä on niiden GDPR:n mukainen merkitys.

2. Henkilötietojen käsittely

Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa henkilötiedot Oumanin käsiteltäväksi tämän DPA:n ja Osapuolten välillä solmittujen muiden sopimusten mukaisesti ja niiden edellyttämässä laajuudessa.

2.1. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas on rekisterinpitäjänä vastuussa siitä, että sillä on tarvittavat oikeudet ja että se on hankkinut tarvittavat suostumukset henkilötietojen keräämiseen, tallettamiseen, käsittelyyn sekä niiden mahdolliseen luovuttamiseen. Asiakas vastaa tietosuojaa- ja/tai rekisteriselosteen laatimisesta, päivittämisestä ja saatavilla pidosta, rekisteröityjen informoinnista, tarkastusoikeuden toteuttamisesta ja muutoinkin henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta sekä GDPR:n noudattamisesta. Asiakas sitoutuu noudattamaan Suomessa ja Euroopan Unionissa kulloinkin voimassa olevaa henkilötietolainsäädäntöä.

Asiakas ilmoittaa viipymättä Oumanille rekisteröidyn pyynnöistä koskien hänen oikeuksiensa käyttämistä, mikäli pyyntö edellyttää toimia, joihin Oumanin on ryhdyttävä.

2.2. Oumanin velvollisuudet

Ouman käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Asiakkaan kirjallisia dokumentoituja ohjeita ja voimassaolevaa lainsäädäntöä noudattaen sekä suojaa tietojen käsittelyn alalla vallitsevan tavan ja omien tietoturvakäytäntöidensä mukaisesti. Asiakas vastaa henkilötietojen käsittelyä koskevien ohjeidensa lainmukaisuudesta.

Ouman ei siirrä henkilötietoja EU/ETA -alueen ulkopuolelle ilman Asiakkaan antamaa etukäteistä kirjallista lupaa tai GDPR:n mukaista perustetta.

Ouman varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Ouman avustaa Asiakasta mahdolluuksiensa mukaan ja kohtuullisissa määrin täyttämään Asiakkaan velvollisuuden vastata GDPR:ssä määriteltyihin pyyntöihin, koskien rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä, kuten:

- a) oikeus saada pääsy henkilötietoihin;
- b) oikeus henkilötietojen oikaisemiseen ja poistamiseen;
- c) oikeus henkilötiedon käsittelyn rajoittamiseen;
- d) oikeus siirtää henkilötietoja järjestelmästä toiseen;
- e) oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Ouman avustaa Asiakasta tämän pyynnöstä ja mahdolluuksiensa mukaan ja kohtuullisissa määrin GDPR:ssä määriteltyjen rekisterinpitäjän velvollisuuksien täyttämässä, kuten:

- f) asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttaminen;
- g) avustaminen tietoturvaloukkauksista ilmoittamisessa valvontaviranomaiselle ja rekisteröidylle;
- h) osallistuminen tarvittaessa tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin tekemiseen ja valvontaviranomaisen ennakkokuulemiseen.

Ouman toteuttaa asianmukaisen henkilötietojen käsittelyn turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, kuten esimerkiksi:

- i) henkilötietojen pseudonymisointi ja salaaminen;
- j) kyky taata käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus;
- k) kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa;
- l) menettely, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.

Ouman avustaa yllä mainituissa tapauksissa Asiakasta tämän esittämän pyynnön ja ilmoittamien tietojen perusteella käyttäen omia ratkaisuja, työskentelytapoja ja tietoturvaohjeita. Ouman ilmoittaa Asiakkaalle, mikäli rekisteröity on ilmoittanut suoraan Oumanille oikeuksiensa käyttämisestä. Osapuolet sopivat yhdessä siitä, miten tällaisiin pyyntöihin reagoidaan käytännössä ja kumpi taho pyyntöihin vastaa.

Oumanilla on oikeus laskuttaa Asiakasta Oumanin tehtäväksi sovitusta sekä yllä mainituista toimenpiteistä palveluhinnastonsa mukaisesti.

3. Tietoturvaloukkaukset

Oumanin on ilmoitettava henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa. Mikäli Asiakas havaitsee tietoturvaloukkauksen, tulee tämän ilmoittaa siitä Oumanille ilman aiheetonta viivästyä. Osapuolten toisilleen antamassa ilmoituksessa on:

- a) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus;
- b) ilmoitettava tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot tai muu yhteyspiste, josta voi saada lisätietoa;
- c) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset;
- d) kuvattava toimenpiteet, joita rekisterinpitäjä on ehdottanut tai jotka se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta.

Mikäli tietoja ei ole mahdollista toimittaa samanaikaisesti, tiedot voidaan toimittaa vaiheittain ilman aiheetonta viivytystä.

Asiakkaan on dokumentoitava kaikki henkilötietojen tietoturvaloukkaukset, mukaan lukien henkilötietojen tietoturvaloukkaukseen liittyvät seikat, sen vaikutukset ja toteutetut korjaavat toimet.

Asiakas vastaa tarvittavien ilmoitusten tekemisestä viranomaiselle. Mikäli tietoturvaloukkaus johtuu Asiakkaan vastuulla olevasta seikasta, Oumanilla on oikeus laskuttaa Asiakasta loukkauksesta ja sen selvittämisestä aiheutuvista kustannuksista.

4. Alihankkijat

Asiakas antaa tässä kirjallisen suostumuksensa Oumanille käyttää alihankkijoita tässä sopimuksessa kuvattujen palveluiden toteuttamisessa. Ouman ilmoittaa Asiakkaalle käyttämistään alihankkijoista sekä alihankkijan mahdollisesta vaihtamisesta. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa tietyn alihankkijan käyttämistä. Ouman vastaa alihankkijoiden toiminnasta kuin omastaan.

5. Seloste käsittelytoimista

Ouman ylläpitää sähköisessä muodossa asianmukaista selostetta Asiakkaan lukuun suoritettavista käsittelytoimista.

6. Vastuunrajoitus

Kumpikin osapuoli vastaa itsenäisesti GDPR:n mukaisista vastuistaan. Ouman ei kuitenkaan vastaa välillisistä vahingoista.

Asiakas sitoutuu vapauttamaan Oumanin vastuusta ja hyvittämään Oumanille kaikki vahingot, sakot ja muut seuraamukset (ml. kaikki kolmansien osapuolten tai valvontaviranomaisten kanteet ja vaatimukset ja näistä Oumanille aiheutuneet kulut) jotka syntyvät Oumanille sillä seurauksella, että Asiakas on rikkonut tämän DPA:n, voimassaolevan henkilötietolainsäädännön ja/tai GDPR:n mukaisia velvollisuuksiaan.

7. Sopimuksen voimassaolo ja sen päättymisen

Tämä DPA astuu voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet tai Asiakas on sen alla kuvatuin tavoin muuten hyväksynyt. DPA on voimassa niin kauan, kun Ouman suorittaa Asiakkaalle Osapuolten välisissä sopimuksissa sovitun mukaisesti sellaisia toimia, joiden johdosta Oumanin voidaan katsoa toimivan Asiakkaan henkilötietojen käsittelijänä. Sopimusten ja/tai henkilötietojen käsittelyn päättyessä Ouman tuhoaa kaikki Oumanin halussa olevat Asiakkaan lukuun käsittelemät henkilötiedot, mikäli tällaisia tietoja ei ole lain mukaan säilytettävä.

Tämä DPA on voitu solmia joko kirjallisena allekirjoittamalla Ounet-sopimuksen, jonka liitteenä DPA on tai vaihtoehtoisesti Asiakas on voinut hyväksyä DPA:n Ounet-palvelussa sähköisesti omilla Ounet-palvelun tunnuksillaan.