

Ouman Oy:n yleiset toimitus- ja takuuehdot

SOVELTAMISALA

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Ouman Oy:n ja asiakkaan välisessä lait-teiden ja komponenttien kaupassa, ellei toisin ole sovittu (ei kuitenkaan toimituksissa, joiden kohde tehdään tilaajan yksilöllisten vaatimusten mukaisena, eikä toimituksissa, joihin sisältyy olennaisena osana asennustyötä).

HINTA

Hinnoittelun perustana käytetään tilauspäivänä voimassa olevia Ouman Oy:n hintoja. Kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa. Vero laskutetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaan. Mikäli tulli-, rahti-, arvonlisävero- tai muissa toimitukseen liittyvissä yleisissä maksuissa tapahtuu muutoksia ennen toimituspäivää, myyjällä on oikeus muuttaa tavaran hintaa samassa suhteessa kuin kyseiset muuttuneet hinnat tai maksut ovat tavaran hintaan vaikuttaneet.

TARJOUS

Tarjouksessa mainittu hinta on nettohinta tietyille yksiköille kyseisellä määrällä arvonlisäverottomana myyjän varastossa. Myyjän tarjous annetaan sitovana ja se on voimassa 30 päivää ellei toisin sovita. Mikäli myyjän tarjous on tehty välimyöntiehdoin, se tarkoittaa tarjousta heti varastosta siten, että tavara voidaan tarjouksen voimassaoloaikana myydä kolman-nelle eikä myyjä takaa tavaravaraston riittävyttä.

SOPIMUS

Sopimus myyjän ja ostajan välillä katsotaan syntyneeksi, kun - sopijapuollet ovat allekirjoittaneet kirjallisen sopimuksen (hankintasopimus); - osta-ja on kirjallisesti tai suullisesti hyväksynyt sitovan tarjouksen (tilaus); tai - myyjä on kirjallisesti tai suullisesti vahvistanut muun kuin tarjoukseen perustuvan tai tarjouksesta poikkeavan tilauksen sellaisenaan (tilausvahvistus).

PIIRUSTUKSET JA SELOSTEET

Selosteissa, kuvissa, piirustuksissa, luetteloissa ja hinnastoissa esitetyt hinta-, mitta-, paino- ja suorituskytiedot sekä muut teknisiä ja muita yksityiskohtia sisältävät tiedot on annettu sitoumuksetta, ellei tarjouksessa niihin nimenomaan viitata. Kaikki tavaran tai sen osan valmistamista varten tarvittavat piirustukset ja teknilliset asiakirjat, jotka toinen osapuoli on ennen sopimuksen tekoa tai sen jälkeen toiselle osapuolelle luovuttanut, jäävät luovuttajan omaisuudeksi. Saaja ei saa ilman luovuttajan suostumusta käyttää, jäljentää, luovuttaa tai muulla tavoin antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle.

TOIMITUSEHTO

Toimitusehtona on vapaasti myyjän varastossa (vertaa Incoterms EXW) ellei toisin sovita.

PAKKAUS

Hinnastoissa ja luetteloissa mainitut hinnat tarkoittavat pakkaamatonta tavaraa.

TOIMITUSAIKA

Myyjä toimittaa tavaran sovittuna aikana. Ellei toimitusajasta ole sovittu, myyjä toimittaa tilatut tuotteet välittömästi tai heti kun toimitettavaa tavaraa on saatavissa. Mikäli myyjällä on erääntyneitä saatavia ostajalta, myyjällä on oikeus asiasta huomautettuaan viivyttää sovittuja toimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti, eikä ostajalla ole oikeutta esittää myyjälle mitään tästä viivytyksestä johtuvia vahingonkorvausvaatimuksia. Tavara katsotaan toimitetuksi, kun se on lähetetty ostajalle tai kun se on ilmoitettu toimitusvalmiiksi ja ostajan on sopimuksen mukaan noudettava tavara myyjältä tai myyjän ilmoittamasta paikasta.

VIIVÄSTYSTÄ KOSKEVA ILMOITUS

Myyjän ja ostajan on viivymättä ilmoitettava toisilleen mikäli tavaran toimittamista tai vastaanottamista uhkaa viivästyminen. Kun myyjä tai ostaja on saanut tiedon viivästyksestä, hän ilmoittaa siitä sopijapuolelle kertoen samalla viivästyksen syyn ja arvioitun uuden toimituspäivän.

TAVARAN LUOVUTUS JA TARKASTAMINEN

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavaran luovutus tapahtuu. Tavaran mukana on otettava lähetysluettelo. Ostajan on tavaraa hänelle luovutettaessa todettava, onko toimitus tilauksen ja lähetysluettelon mukainen ja huolellisesti tarkastettava, että se on ulkoisesti vahingoittumaton. Ennen tavaran käyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista ostajan on vielä erityisesti huolella suoritettava tavaran asianmukainen tarkastus. Tavaran määrää tai lajia koskeva reklamaatio on tehtävä kirjallisesti 8 työpäivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta uhalla, että ostaja muutoin menettää oikeuden vedota virheeseen tai puutteeseen.

YLIVOIMAINEN ESTE

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos sille on olemassa este, jota myyjä ei voi voittaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvan etuun, että myyjä täyttää sopimuksen. Jos este tai epäsuhde lakkaa kohtuullisessa ajassa, ostajalla on oikeus vaatia, että myyjä täyttää sopimuksen. Milloin valmistaja tai se, jolta myyjä hankkii tavaran, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tämän johdosta viivästyy tai jää täyttämättä, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia uutta toimitusta virheellisen tavaran tilalle, jos myyjän puolella on olemassa tässä kohdassa tarkoitettu este. Milloin sopimuksen täyttäminen kohtuullisessa ajassa tässä kohdassa tarkoitettua seikan johdosta käy mahdottomaksi, on kumpikin asianosainen oikeutettu ilman korvausvelvollisuutta purkamaan sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti vastapuolelle.

MAKSU

Maksuajan laskenta alkaa laskutuspäivästä. Maksun viivästyessä ostaja on velvollinen maksamaan myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan mukaisen viivästyskoron ja perinnästä aiheutuvat kustannukset.

TAKUU

Myyjä sitoutuu antamaan toimittamilleen tavaroille 24 kk:n takuun materiaalin ja valmistuksen osalta. Takuuajan katsotaan alkavan tavaran ostopäivästä. Raaka-aine- tai valmistusvirheen ilmetessä sitoutuu myyjä siinä tapauksessa, että kyseinen vika lähetetään myyjälle viivymättä tai viimeistään takuun päätyttyä korjaamaan virheen oman valintansa mukaan joko kunnostamalla vioittuneen tavaran tai toimittamalla veloitusta ostajalle uuden virheettömän tavaran ja lähettämään sen ostajalle. Laitteen takuukorjaukseen toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa ostaja ja palautuskulut myyjä. Takuu ei käsitä vaurioita, joiden aiheuttajina ovat onnettomuudet, salamankiskut, tulvat tai muut luonnontapahtumat, normaali kuluminen, sopimaton, varomaton tai epänormaali käyttö, ylikuormitus, virheellinen hoito taikka uudelleenrakentamiset, muutokset ja asennustyöt, jotka eivät ole myyjän (tai tämän valtuuttaman edustajan) suorittamia. Syöpymiselle alttiiden laitteiden materiaalin valinta on ostajan vastuulla, ellei asiasta ole laillisesti toisin sovittu. Mikäli myyjä muuttaa laitteidensa rakennetta, se ei ole velvollinen tekemään vastaavia muutoksia jo ostettuihin laitteisiin. Takuuseen vetoaminen edellyttää, että ostaja on puolestaan oikein täyttänyt toimituksesta johtuvat ja sopimuksessa määritellyt velvollisuutensa. Takuun puitteissa korvatuille tai kunnostetuille tavaroille myyjä myöntää uuden takuun, kuitenkin vain alkuperäisen tavaran takuukauden päättymiseen saakka. Takuun ulkopuolella suoritetusta laitteiden kunnostuksesta myyjä myöntää 3 kuukauden huoltotakuun, joka sisältää materiaalin ja tehdyn työn.

VÄLILLINEN VAHINKO

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle viivästyksestä eikä toimituksen virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja. Myyjä ei myöskään ole velvollinen korvaamaan vikaantuneen tuotteen aiheuttamia välillisiä vahinkoja silloin, kun tuotteen vikaantuminen on johtunut takuukohdassa mainituista takuun piiriin kuulumattomista vaurioista. Myyjän vakuutusyhtiö korvaa tuotevastuuvakuutusehtojensa mukaisesti ne välilliset henkilö- tai esinevahingot, jotka ovat aiheutuneet vikaantuneesta tuotteesta, jonka valmistusvirhettä ei ole pystytty tehtäällä normaalitestissä havaitsemaan.

PALAUTUKSET

Tehty kauppa on sitova ja peruuttamaton eikä myyjällä ole velvollisuutta hyväksyä palautusta. Sopimuksen mukaisesti toimitetut tavarat otetaan takaisin ja tavaroita hyvitetään enintään 70 % ainoastaan sillä ehdolla, että myyjä on sitä ennen nimenomaisesti hyväksynyt palautuksen. Tällainen tavara voidaan ottaa takaisin ja hyvittää ainoastaan mikäli se on alkuperäis-pakkauksessaan ja -kunnossa.

ILMOITUKSET

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

OMISTUSOIKEUS

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle, kun koko kauppasumma on maksettu.

ERIMIELISYYDET

Sopimuksista ja niihin liittyvistä määräyksistä aiheutuvat erimielisyydet tulisi ensisijaisesti sopia osapuolten kesken. Mikäli sovintoon ei päästä, ei riita-asiaa saa alistaa tuomioistuimen ratkaistavaksi, vaan riidat on ratkaistava Suomessa välimiesmenettelyllä voimassa olevan lainsäädännön mukaan. Välimiesoikeuden muodostaa yksi (1) jäsen.