

Ouman 3G-L2 - liittymien toimitus- ja erityisehdot

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Ouman Oy:n asiakkaalle toimittamiin Ouman 3G-L2-liittymän kestosopimukseen ja soveltuvin osin muihin Ouman Oy:n viestintäpalveluihin. Ouman 3G-L2-liittymällä tarkoitetaan kestosopimusta Ouman 3G-L2-liittymästä.

Palvelun toimituksessa ja käytössä noudatetaan ensisijaisesti tämän asiakirjan ehtoja, sekä Ouman Oy:n yleisiä toimitus- ja takuuehtoja (liitteenä). Muilta osin (asiakirjassa kuvaamattomin osin) sovelletaan DNA:n matkaviestinpalveluiden yleisiä toimitusehtoja ja DNA Oy:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille sekä DNA Oy:n puhepalveluiden erityisehtoja.

Linkit:

<https://www.dna.fi/fi/yleisetsopimusehdot>

<https://www.dna.fi/yrityksille/ota-yhteytta/laskutus-ja-sopimusehdot>

<https://www.dna.fi/puhepalveluiden-erityisehdot>

Ouman 3G-L2-liittymä on tarkoitettu ainoastaan konekommunikaatioon. Tässä konekommunikaatiolla tarkoitetaan Internet-pohjaista tiedonvaihtoa kiinteistöautomaatiolaitteen ja Ouman pilvipalvelukokonaisuuden (Esim. Ounet) välillä.

2. Ouman 3G-L2-liittymän erityisehdot ja käyttörajoitukset

Ouman 3G-L2-liittymät on tarkoitettu vain datakäyttöön, eikä niissä ole puheominaisuutta. Liittymien käyttö muuta tarkoitusta kuin datakäyttöä varten on kielletty.

Palvelun alkuperäinen toimittaja DNA Oy ja Ouman Oy eivät ota vastuuta puhe-eston toimivuudesta. Ouman Oy ei vastaa puhe-eston teknisen tai muusta syystä tapahtuvan toimimattomuuden mahdollistamasta liittymän väärinkäytön kustannuksista (liittymää käytettäessä esim. puheviestintään). Tällaisista kustannuksista vastaa aina joko liittymän loppukäyttäjä (loppukäyttäjän ollessa tiedossa) tai Ouman 3G-L2-liittymän Ouman Oy:ltä hankkinut sopimuskumppani.

Ouman 3G-L2-liittymä on tarkoitettu Internet-pohjaiseen tietoliikenteeseen. Tekstiviestien lähettäminen on kielletty. Liittymää todistettavasti muuhun kuin konekommunikaatioon käytettäessä Ouman Oy:llä on yksipuolisesti oikeus sanoa välittömästi liittymä irti. Irtisanomistapauksessa tietoliikenteen liittymästä lähettäminen ja vastaanottaminen estyvät. Tällaisessa tapauksessa Ouman Oy ei vastaa mahdollisista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Tämä koskee myös esim. hälytystyyppisiä viestejä.

3. Ouman 3G-L2-liittymätyyppi

Tilatessaan Ouman 3G-L2 liittymän liittymäasiakkaalta pyydetään laskutustiedot. Ouman Oy avaa liittymän ja aloittaa laskutuksen kuluva kalenterikuukauden 1. päivästä alkaen, mikäli tilaus on tehty ennen 15. päivää kuluva kalenterikuukautta, muussa tapauksessa seuraavan kalenterikuukauden 1. päivästä lukien. Maksessaan ensimmäisen laskun liittymäasiakas hyväksyy 3G-L2 – dataliittymän toimitus- ja erityisehdot sekä Ouman Oy:n yleiset toimitus- ja takuuehdot. Mikäli 3G-L2 – dataliittymän toimitus- ja erityisehtoihin tai Ouman Oy:n yleisiin toimitus- ja takuuehtoihin tulee muutoksia, toimitetaan päivitetty ehdot asiakkaalle laskun yhteydessä ja asiakas hyväksyy muutokset maksessaan laskun.

4. Ouman 3G-L2 liittymän laskutus sekä ylläpito- ja käyttökulut

Liittymän käytöstä laskutetaan 12 kk:n jaksoissa. Liittymään sisältyy perusmaksut 12 kalenterikuukauden ajalta, mikä sisältää IP-pohjaista tiedonsiirtoa 5Gb/kalenterikuukausi matkaviestintäverkon normaalissa laatuluokassa. 5Gb/kalenterikuukausi datamäärän täytyttyä verkon laatuluokka laskee ja nopeus saattaa olla hitaampi kuin normaalisti. Palvelun laatuluokka palautuu normaaliksi laskutuskauden vaihduttua. Tarvittaessa palveluun voi ostaa tiedonsiirtoa lisää laskutuskausittain Ouman Oy:n tuotetuesta. Operaatiosta veloitetaan liittymäasiakkaalta 10€ toimitusmaksu. Palvelun teoreettinen maksiminopeus on 5/5 Mbit/s, mutta liittymän todellinen nopeus voi olla alhaisempi, riippuen tietoliikenneverkosta, päätelaitteista, käyttöpaikasta, ajankohdasta, luonnonolosuhteista ja internetissä sijaitsevan palvelimen nopeudesta ja ruuhkaisuudesta johtuen.

Liittymäasiakkaalla on velvoite ilmoittaa muuttuneet laskutustiedot Ouman Oy:lle. Mikäli laskutustiedot ovat muuttuneet, ja Ouman Oy joutuu selvittämään uudet laskutustiedot, operaatiosta veloitetaan liittymäasiakkaalta 10€ muutosmaksu.

5. Ouman 3G-L2-liittymän irtisanominen

Ouman 3G-L2-liittymä voidaan katkaista laskutusjaksoittain. Ouman 3G-L2-liittymän liittymissopimus raukeaa laskutusjakson vaihtuessa, kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on toimitettu Ouman Oy:lle vähintään 1 kk ennen laskutusjakson päättymistä.



3G-L2-liittymä on tarkoitettu ainoastaan konekommunikaatioon.

Konekommunikaatiolla tarkoitetaan dataliikennettä Ouman – pilvipalvelukokonaisuuden (Ouman Ounet/Ouman Access) ja kiinteistöautomaatiolaitteen välillä. Liittymän käyttö muuhun tarkoitukseen on kielletty.

Sim-kortin Pin-koodin kysely ei ole päällä. Ota kysely käyttöön halutessasi. Oletuspinkoodiksi tulee 1234.

Dataliikenteen onnistumiseksi on asetettava seuraavat soittosarja-asetukset:

Dial-up numero: *99#

Kiinteä APN: internet

Yhteys: aina päällä (tai automaattinen)